

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: ACM-DIR-DE-011
		Versión:002
		Fecha: 22/10/2025

1. Objetivo

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objetivo presentar las pautas para el tratamiento y la protección de los datos personales que se recolectan y almacenan en las bases de datos de **ACEMA INGENIERÍA S.A.S.** como responsable del tratamiento. El propósito de este documento es dar a conocer al titular de la información qué datos personales recolectamos, para qué lo hacemos, cómo usamos la información, cuándo la compartimos y cómo la protegemos, así como los derechos que le asiste como titular de la información y el procedimiento para ejercer cada uno de estos.

2. Alcance

Esta política de tratamiento de información y datos personales se aplicará sobre todos los datos personales registrados en las bases de datos y/o archivos susceptibles de tratamiento por parte de **ACEMA INGENIERÍA S.A.S.** Por datos personales entiéndase también imágenes, grabaciones y/o sonidos captados por las cámaras de video vigilancia situadas en las instalaciones de la compañía y que tendrán el mismo tratamiento. Para todos los efectos legales, **ACEMA INGENIERÍA S.A.S** acoge las definiciones contenidas en el artículo 3° de la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, que compiló la normativa del sector comercio, incluyendo las disposiciones del Decreto 1377 de 2013. Este procedimiento aplica a todos los colaboradores de **ACEMA INGENIERÍA S.A.S.**

3. Definiciones

Para efectos de esta política, se establecen las siguientes definiciones:

- **Datos personales:** Cualquier información que identifique o haga identificable a una persona natural.
- **Datos privados:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- **Datos semiprivados:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere la Ley 1266 de 2008.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: ACM-DIR-DE-011
		Versión:002
		Fecha: 22/10/2025

intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Encargado del tratamiento:** La entidad que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Política de privacidad:** Conjunto de principios y normas adoptadas por la Empresa para garantizar la protección de los datos personales de sus usuarios y clientes.
- **Responsable del tratamiento:** La entidad que decide sobre la finalidad, contenido y uso de los datos personales.
- **Titular de los datos:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Tipos de titulares:

ACEMA INGENIERÍA S.A.S podrá recolectar y tratar datos personales de los siguientes grupos de titulares:

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: ACM-DIR-DE-011
		Versión:002
		Fecha: 22/10/2025

- **Clientes:** Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, dirección, información de pago, entre otros.
- **Colaboradores:** Nombre, apellidos, número de identificación, dirección, datos bancarios, información laboral, entre otros.
- **Proveedores:** Nombre, apellidos, información de contacto, datos bancarios, entre otros.
- **Candidatos a empleo:** Nombre, apellidos, currículum, experiencia laboral, etc.

ACEMA INGENIERÍA S.A.S no recolecta ni trata de forma directa datos personales de menores de edad con fines comerciales o de prestación de servicios. Sin embargo, en el marco de la gestión del área de talento humano, podrán tratarse datos de hijos o familiares menores de edad de los colaboradores, únicamente para las siguientes finalidades:

- Gestión de beneficios extralegales asociados al núcleo familiar del colaborador.
- Registro ante entidades de seguridad social (EPS, cajas de compensación).
- Los datos de hijos y familiares menores de edad que se recolecten se limitarán a nombre completo, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento y parentesco con el colaborador, salvo que una entidad de seguridad social o una autoridad competente exija información adicional para el trámite respectivo.
- Atención de requerimientos legales o judiciales.

En estos casos, el tratamiento se realizará bajo las siguientes condiciones:

1. La autorización será otorgada por el padre, madre o representante legal del menor, previa solicitud expresa de ACEMA INGENIERÍA S.A.S.
2. El tratamiento responderá y respetará el interés superior del menor y sus derechos fundamentales, y se tendrá en cuenta su opinión cuando cuente con la madurez, autonomía y capacidad suficientes para entender el asunto, conforme al artículo 12 del Decreto 1377 de 2013.
3. Se recopilarán únicamente los datos estrictamente necesarios para la finalidad indicada.
4. Los datos de menores no serán compartidos con terceros salvo obligación legal.
5. Se aplicarán medidas de seguridad reforzadas sobre esta información.

En ningún caso ACEMA INGENIERÍA S.A.S recolectará datos sensibles de menores de edad sin autorización expresa de su representante legal y sin que medie una finalidad legítima y necesaria.

El tratamiento de estos datos será realizado de acuerdo con las finalidades descritas en esta política y en cumplimiento de la normativa vigente.

5. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: ACM-DIR-DE-011
		Versión:002
		Fecha: 22/10/2025

ACEMA INGENIERÍA S.A.S utilizará los datos personales con las siguientes finalidades:

- **Para la ejecución de contratos:** Gestión de relaciones comerciales y laborales con clientes, proveedores y empleados.
- **Para el cumplimiento de obligaciones legales:** Cumplir con los requerimientos establecidos por la ley en relación con los datos personales, como obligaciones fiscales, laborales, de seguridad social, entre otras.
- **Para la gestión de servicios:** Ofrecer productos y servicios, así como la atención a clientes y usuarios de manera eficiente.
- **Para la gestión del área de talento humano:** Realizar procesos de selección, contratación, gestión de beneficios, pago de salarios y prestaciones sociales.
- **Para el envío de comunicaciones comerciales y promocionales:** Contactar a los titulares para enviarles información sobre nuestros productos, servicios, ofertas, eventos, entre otros, cuando el titular haya otorgado su consentimiento para ello.
- **Para la mejora de nuestros procesos y servicios:** Realizar encuestas de satisfacción, análisis de tendencias y comportamientos, y optimizar nuestra atención.

Tipo de titular / datos	Plazo de conservación	Fundamento
Colaboradores: historia laboral, nómina y soportes de aportes a seguridad social	Durante la vigencia del vínculo laboral y posterior a la terminación. Los soportes de aportes al sistema de seguridad social se conservarán de forma indefinida.	Código Sustantivo del Trabajo, artículo 488 (prescripción de las acciones laborales); imprescriptibilidad de los derechos pensionales.
Candidatos no seleccionados: hojas de vida y soportes del proceso de selección	Un (1) año contado desde la finalización del proceso de selección, salvo que el titular autorice su conservación por un término mayor para futuras convocatorias.	Principio de finalidad, artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, y artículo 11 del Decreto 1377 de 2013.
Clientes y proveedores: información contractual, contable y tributaria	Diez (10) años contados desde el cierre del ejercicio o desde la fecha del último asiento, documento o comprobante.	Código de Comercio, artículo 60.
Familiares menores de edad de colaboradores	Mientras subsista el beneficio, la afiliación o el trámite que motivó la recolección.	Artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y artículo 12 del Decreto 1377 de 2013.
Videovigilancia: imágenes y grabaciones captadas en las instalaciones	Treinta (30) días calendario, salvo que las imágenes sean requeridas como prueba en una investigación interna o en un proceso judicial o administrativo.	Principio de finalidad y artículo 11 del Decreto 1377 de 2013.
Datos de contacto utilizados para comunicaciones comerciales y promocionales	Hasta que el titular revoque la autorización otorgada para esa finalidad.	Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y artículo 9 del Decreto 1377 de 2013.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: ACM-DIR-DE-011
		Versión:002
		Fecha: 22/10/2025

6. Principios para el tratamiento de datos personales

ACEMA INGENIERÍA S.A.S se compromete a cumplir con los siguientes principios en el tratamiento de los datos personales:

- **Principio de legalidad:** El tratamiento de datos personales será realizado de acuerdo con la ley.
- **Principio de finalidad:** Los datos personales serán recolectados y tratados para finalidades legítimas, explícitas y específicas.
- **Principio de minimización:** Se recopilarán solo los datos personales necesarios para la finalidad que se persigue.
- **Principio de exactitud:** Los datos personales serán exactos y estarán actualizados, y se tomarán medidas para corregir cualquier dato inexacto.
- **Principio de conservación:** Los datos personales serán conservados solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento.
- **Principio de seguridad:** Se implementarán medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción o alteración.

7. Derechos de los titulares de los datos:

Los titulares de los datos personales podrán ejercer los siguientes derechos respecto a los datos que **ACEMA INGENIERÍA S.A.S** trata:

- **Derecho de acceso:** El titular tiene derecho a acceder a los datos personales que están siendo tratados.
- **Derecho de rectificación:** El titular puede solicitar la corrección de los datos personales que sean inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** El titular puede solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades del tratamiento.
- **Derecho de oposición:** El titular puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular.
- **Derecho a la portabilidad:** El titular tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, para transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho a la revocación del consentimiento:** El titular puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando este haya sido otorgado para el tratamiento de sus datos.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: ACM-DIR-DE-011
		Versión:002
		Fecha: 22/10/2025

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud al área de talento humano, especificando el derecho que desea ejercer, junto con la documentación que acredite su identidad.

8. Condiciones generales

- El responsable del tratamiento de datos personales de la compañía **ACEMA INGENIERÍA S.A.S**, con domicilio en la ciudad de Medellín Calle 48A 81 A 30 Barrio Calasanz, se encuentra en cabeza del área legal. Correo electrónico: comunicaciones.corporativas@acemaingenieria.com, teléfono 3136633929.
- **ACEMA INGENIERÍA S.A.S**, en cumplimiento del marco normativo, garantiza de forma integral la protección de los derechos fundamentales de Habeas Data y demás derechos contenidos en el TÍTULO IV de la Ley 1581 de 2012, frente a todos los titulares de la información de carácter personal de la cual es responsable y/o encargada de su tratamiento.
- La compañía actúa como garante de los derechos fundamentales, al buen nombre y privacidad, en el marco de su compromiso con los valores del respeto, sujeción a la legalidad, reserva, confidencialidad, disponibilidad, integridad y manejo adecuado de la información.
- **ACEMA INGENIERÍA S.A.S**, se encarga directamente del tratamiento de los datos personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de estos.
- La compañía adopta y aplica el presente procedimiento interno de políticas y procedimientos para el tratamiento y protección de datos personales, en virtud del cual, actuando en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, procurará el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, y el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, quedando autorizada entonces para recolectar, almacenar, usar, circular y/o suprimir los datos personales correspondientes a las personas naturales con quienes tiene o ha tenido algún tipo de relación comercial y/o laboral, incluyendo, sin limitación alguna, a los trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.
- Los datos personales son objeto de tratamiento por parte de **ACEMA INGENIERÍA S.A.S**, con las siguientes finalidades:
 - Para el envío de información a sus trabajadores y terceros.
 - Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: ACM-DIR-DE-011
		Versión:002
		Fecha: 22/10/2025

de ACEMA INGENIERÍA S.A.S.

- Para la determinación de obligaciones pendientes, las peticiones y sugerencias de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.
- Para mejorar, promocionar y desarrollar sus productos. Para actividades de mercadeo, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia.
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.
- Para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Para controlar el acceso a las instalaciones de la empresa y registrar los horarios de ingreso y salida de los colaboradores por medio del registro biométrico, entendiendo que es un dato sensible según lo definido en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.
- Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de ACEMA INGENIERÍA S.A.S tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:
 - Conocer los Datos Personales sobre los cuales ACEMA INGENIERÍA S.A.S está realizando el tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada a ACEMA INGENIERÍA S.A.S para el Tratamiento de sus Datos Personales.
 - Ser informado por ACEMA INGENIERÍA S.A.S previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
 - Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

9. Responsabilidades

9.1 Las áreas de talento humano y legal de **ACEMA INGENIERÍA S.A.S**, tiene a su

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: ACM-DIR-DE-011
		Versión:002
		Fecha: 22/10/2025

cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación, observancia y monitoreo de esta política.

- 9.2** El área legal se encargará de realizar auditoría anual a las áreas de talento humana, y compras, con el objetivo de validar el manejo y control que ejecutan relacionado con las buenas prácticas del tratamiento de datos personales de empleados, proveedores y clientes.
- 9.3** Es responsabilidad del área de compras al momento de iniciar relación contractual con clientes y/o proveedores solicitar la autorización para el tratamiento de sus datos personales.
- 9.4** Es responsabilidad del área de talento humano, velar por que al momento de la incorporación de un nuevo colaborador se socialice y compruebe el conocimiento del presente procedimiento interno de autorizaciones, políticas y procedimientos para el tratamiento y protección de datos personales, así como de los documentos que la complementen.
- 9.5** Todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de **ACEMA INGENIERÍA S.A.S**, están obligados a reportar estas bases de datos a las áreas: legal y talento humano, dar traslado a éstas de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los titulares de datos personales.
- 9.6** Los administradores de la compañía (Representantes legales, miembros de junta directiva si los hay) reconocen la importancia de proteger la privacidad y los derechos de los titulares de datos, incluyendo colaboradores, clientes y proveedores. Así mismo, el deber que tienen de estar al tanto sobre los cambios normativos y mejores prácticas del sector, incluyendo la implementación de políticas y procedimientos adecuados que garanticen la seguridad y confidencialidad de la información.

10. Políticas y lineamientos

10.1 Política mitigación de riesgos

Con el objetivo de identificar, evaluar y mitigar riesgos en el tratamiento de datos personales para garantizar la seguridad y la privacidad de la información de las contrapartes, se tendrán en cuenta los siguientes lineamientos:

- El área de calidad ejecutará auditoría anual a los funcionarios que realizan el tratamiento de los datos personales en las diferentes áreas de la compañía, en principio: **Talento Humano y compras**, asegurando que se esté informando y cumpliendo con la autorización del tratamiento de datos personales.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: ACM-DIR-DE-011
		Versión:002
		Fecha: 22/10/2025

- Validar que no se esté realizando un uso indebido de los datos personales de las contrapartes.
- Revisión continua de la política y medidas implementadas, las cuales serán actualizadas cuando se identifiquen cambios significativos en el entorno operativo y normativo.
- Se realizará sensibilización/ capacitación a todos los colaboradores de la compañía, por medio de comunicados.

10.2 Atención y respuesta quejas y reclamos por parte de ACEMA INGENIERÍA S.A.S

Las peticiones, quejas y reclamos serán atendidas en un término de 15 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de estas.

El titular o sus causahabientes podrán solicitar a **ACEMA INGENIERÍA S.A.S** a través de una queja o reclamo presentado mediante los canales indicados más adelante: La corrección o actualización de la información. La supresión de sus datos personales o la revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de estos. Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en la ley de protección de datos personales. La solicitud deberá contener la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante, y deberá acompañarse de los documentos que se quiera hacer valer.

10.3 Medios habilitados para la presentación de quejas y reclamos

ACEMA INGENIERÍA S.A.S. ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de quejas y reclamos, todos los cuales permiten conservar prueba de su presentación:

Comunicación dirigida a **ACEMA INGENIERÍA S.A.S** Calle **48A 81 A 30 Barrio Calasanz, Medellín-Antioquia**. Solicitud presentada al correo electrónico:

comunicaciones.corporativas@acemaingenieria.com

11. Medidas de Seguridad

ACEMA INGENIERÍA S.A.S implementa medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales de los riesgos de acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción. Las medidas incluyen:

- Uso de cifrado y técnicas de protección para la transmisión y almacenamiento de datos.
- Control de acceso a la información para empleados y proveedores autorizados.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: ACM-DIR-DE-011
		Versión:002
		Fecha: 22/10/2025

- Evaluación y monitoreo constante de nuestros sistemas de seguridad.

12. Transferencia de Datos Personales

ACEMA INGENIERÍA S.A.S, podrá transferir datos personales a entidades dentro y fuera del país cuando sea necesario para cumplir con sus obligaciones contractuales, operativas o legales, siempre garantizando que el tratamiento se realiza bajo los mismos estándares de protección y seguridad.

13. Cambios en la política de tratamiento de datos personales

ACEMA INGENIERÍA S.A.S se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestra página web y entrarán en vigor en el momento de su publicación.

14. Contacto

Si los colaboradores o terceros tienen dudas sobre nuestra política de protección de datos personales o si desean ejercer sus derechos, pueden ponerse en contacto con nosotros a través de:

- **Correo electrónico:** comunicaciones.corporativas@acemaingenieria.com
- **Teléfono:** 3136633929.
- **Dirección:** Calle 48A 81 A 30 Barrio Calasanz, Medellín-Antioquia.

15. Vigencia y actualizaciones

Esta política de protección de datos personales está vigente desde abril de 2025 y tendrá una vigencia igual al periodo en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento en cada base de datos, o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica. Actualizaciones de la política: **ACEMA INGENIERÍA S.A.S** podrá modificar los términos y condiciones del presente documento de políticas y procedimientos como parte de nuestro esfuerzo por cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen modifiquen o deroguen lo contenido en este documento, con el fin de reflejar cualquier cambio en nuestras operaciones o funciones. En los casos que esto ocurra se publicará el nuevo documento de políticas y procedimientos en la página web: www.acemaingenieria.com

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: ACM-DIR-DE-011
		Versión:002
		Fecha: 22/10/2025

16. Anexos

16.1 Formato ACM-ADM-FO-042- AUTORIZACIÓN PARA EL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES